



Uw specialist heeft orthopedische schoenen geadviseerd!

Maar ja, dat zijn toch van die lelijke en lompe zwarte schoenen? Nou, daar denken wij écht heel anders over. Wij weten namelijk niet alleen op orthopedisch vlak het allerbeste te bieden, maar ook - met een Italiaans gevoel voor styling en kunst- de juiste balans uit elke schoen te halen. Onze ontwerpen zijn uniek en onze materiaalkeuze, fantasie en creativiteit grenzeloos. Orthopedische schoenen van Santulli Orthopedie zijn nu eenmaal een begrip!

Hoezo? Tja, het is de hand van een unieke vakman die niet van delegeren wil weten. Maar Santulli Orthopedie is natuurlijk meer. Wij zijn een klein, maar hecht team vol visie, creativiteit, passie en een flinke dosis ervaring. Op zowel technisch- als esthetisch vlak. We maken vrijwel alles zelf in eigen werkplaats en hebben service en klantvriendelijkheid wel heel hoog in het vaandel staan. Je zou bijna zeggen dat wij niet meer van deze tijd zijn. Leest u op onze website maar eens wat onze klanten vinden.

Echter de primaire doelstelling zullen wij nooit uit het oog verliezen. Dat is immers de reden van uw bezoek en de reden van ons bestaan. Want mooie orthopedische schoenen maken die niet doen wat ze moeten doen, verdwijnen veelal achterin de kast. De prioriteit van uw schoenen is letterlijk om uw klachten weg te nemen en ook daarin zijn wij al jaren ijzersterk. Volgens velen de beste in Amsterdam en omstreken en ver daarbuiten. Santulli Orthopedie. Simpelweg het beste voor uw voeten!



Onze openingstijden zijn:

Dinsdag t/m vrijdag van 9.30 tot 17.00. Wij pauzeren dagelijks van **12.30 tot 13.30**. Op maandag zijn wij de gehele dag gesloten voor cliënten.

Adres: **Wakkerstraat 2H, 1097 CE,
Amsterdam**

Telefoon: **020 665 45 21**

Fax: **020 668 68 49**

E-mail: **info@santulli.nl**

Website: **www.santulli.nl**



Onze winkel ligt in de wijk Watergraafsmeer, aan een zijstraat van de Middenweg in Amsterdam-oost. Wij zijn goed te bereiken met openbaar vervoer. In de hele Watergraafsmeer is het betaald parkeren, maar er zijn meerdere invalidenparkeerplaatsen beschikbaar waar u gratis kunt parkeren. Ons bedrijf is volledig rolstoeltoegankelijk.

- Vanaf de A10 neemt u afslag S113 (Watergraafsmeer). Rij de Middenweg op en blijf deze volgen tot na het derde kruispunt. Sla de tweede zijstraat linksaf. U bevindt zich in de Wakkerstraat.
- Vanuit het centrum volgt u Amsterdam-oost/Watergraafsmeer. Na de brug - bij de Hema op de Linnaeusstraat - slaat u de eerste zijstraat rechtsaf de Wakkerstraat in. Tramlijn 19 stop vlak bij ons - halte Hogeweg.

Wat kunnen wij voor u doen?

Wat kunnen wij allemaal voor u betekenen? U zult best veel vragen hebben. Wat is voor u de beste oplossing? Wat vergoedt uw zorgverzekeraar en hoe verloopt het hele proces verder? Dat leest u hier.

Advies van de schoenspecialist

Een schoen dient primair als bescherming van uw voet. Ooit liepen we allemaal op blote voeten, inmiddels is bijna niemand dat nog gewend; onze voeten hebben zich aangepast aan het dragen van schoenen. Vroeger werd altijd gezegd dat kinderen stevige schoenen dienen te dragen, maar het feit dat de voet juist zelf bewegelijkheid nodig heeft om zich goed te ontwikkelen spreekt dat tegen. Heeft u steeds meer pijn of moeite met lopen, dan kan een goede schoen wel degelijk het verschil maken. Zelfs bij kinderen kan het toch zijn dat een stevige schoen nodig is. Wij weten natuurlijk precies wat een voet nodig heeft en bieden een uitgebreid assortiment speciale schoenen en orthopedische sandalen. Daarnaast werken wij samen met enkele prima schoenwinkels in de buurt die weten wat wij belangrijk vinden. Wij kunnen u zeker op weg helpen met het vinden van de juiste schoen.



Correcties aan uw confectieschoenen

Een eerste oplossing om u beter te laten lopen begint vaak met een goed advies en veelal een correctie van uw huidige confectieschoenen. Dit zijn aanpassingen die op, onder of in de schoenen worden aangebracht. Denk bijvoorbeeld aan:

- Aanpassingen van beenlengteverschillen.
- Standscorrectie van uw schoenen.
- Hakverlagingen of -verhogingen.
- Afwikkelbalkvoorzieningen.
- Oprekken van schoenen of laarzen.
- Aanpassen en vrijleggen van drukpunten.
- Diversen specifieke aanpassingen.



Orthopedische steunzolen



In de volksmond worden steunzolen in een adem genoemd met een korset of steunkous, maar iedereen heeft baat bij steunzolen. Lopen op steunzolen zorgt ervoor dat u veel langer kunt lopen zonder dat u vermoeit raakt of branderige voeten krijgt; of nog veel erger, pijnklachten ontwikkelt. U kunt op dinsdag, donderdag of vrijdag langskomen. Levertijd is veertien werkdagen en de kosten zijn vanaf **€ 125,-**.

De orthopedische verbandschoen

Wij leveren verbandschoenen. Dit is een kant-en-klaar product zoals bijvoorbeeld de Pullman pantoffel. Deze kunnen, door de ideale klittenbandsluiting en de rits achterop, aan alle kanten open en zijn daardoor makkelijk aan of uit te trekken. Ze passen dus vrijwel altijd. Ideaal als tijdelijke voorziening na een operatieve ingreep. Ze zijn ook zeer geschikt wanneer een gewone pantoffel even niet meer lukt. De verbandschoenen bieden echter geen steun en zijn geen vervanging van uw normale schoenen!



De kosten bedragen **€ 135,-** per paar en wordt door de meeste zorgverzekeraars vergoed.

De semi-orthopedische schoen (OSB)



De semi-orthopedische schoen is zoals het woord semial zegt een half-orthopedisch product. Het is een fabrieksproduct dat speciaal is ontwikkeld voor diverse orthopedische aanpassingen. De schoenen worden voorgeschreven wanneer confectieschoenen met steunzolen niet meer afdoende zijn. De schoen heeft een verstevigd hielpand (contrefort) en is in verschillende breedtematen leverbaar. Tevens biedt de schoen ruimte voor een steunzool.

Wij hebben een volledige pas-serie op voorraad. Daarnaast hebben wij een ruim assortiment comfort schoenen in huis met bijvoorbeeld een elastisch voorblad. Ideaal voor gevoelige tenen.



De orthopedische schoen (OSA)



De orthopedische schoen is een vrijwel volledig met de hand en speciaal voor uw voet gemaakte schoen, waarin alle medische voorzieningen zijn verwerkt. Elke aandoening vergt een unieke oplossing. U komt in aanmerking wanneer u niet adequaat en pijnloos op andere schoenen kunt lopen. Orthopedische schoenen werken echter ook preventief en kunnen er zelfs voor zorgen dat operaties niet meer nodig zijn en uw problemen niet verergeren. Ze zijn letterlijk alleen voor uw voet gemaakt en passen daardoor perfect.

De aanvraag voor orthopedische schoenen

Een eerste aanvraag voor semi- of orthopedische schoenen, dient altijd door een medisch specialist te worden voorgeschreven. Bij voorkeur een orthopedisch chirurg, revalidatiearts of reumatoloog. U dient eerst een verwijsbriefje aan uw huisarts te vragen. Bij een herhalingspaar of reservepaar heeft u geen aanvraag van de arts nodig.



Gebruikstermijnen

U heeft – afhankelijk van de zorgverzekeraar - elke 15 tot 18 maanden recht op nieuwe schoenen.

Reserve- of wisselparen

Uw heeft recht op twee paar adequate schoenen. Een reserve- of wisselpaar kan drie maanden na het laatste paar worden geleverd. Bij de **CZ-groep** mag **eenmalig** een reservepaar worden vervaardigd. Andere verzekeraars hanteren voor vervanging van het reservepaar achttien maanden of om de drie jaar.

Wat kost het mij?

Orthopedische schoenen en semi-orthopedische schoenen zijn best duur, maar gelukkig worden ze bijna volledig vergoed vanuit de basisverzekering. De prijzen worden jaarlijks bepaald door de zorgverzekeraars. Elke verzekeraar hanteert haar eigen prijslijst. Zo kan het zijn dat uw schoen bij een andere zorgverzekeraar verschilt van prijs. Maar wat kost het u?



De wettelijke eigen bijdrage

Semi- en orthopedische schoenen hebben een eigen bijdrage. Men stelt dat als u geen voetproblemen heeft, u ook gewoon schoenen moet kopen. Deze wordt jaarlijks door de overheid bepaald. U betaalt dat voor semi- en orthopedische schoenen. De eigen bijdrage bedraagt **€125,00**. Bij jongeren onder de zestien jaar bedraagt deze **€62,50-**. Bent u verzekerd bij **Zilveren Kruis-groep**, **Caresq-groep**, **VGZ-groep** of **CZ-groep**, dan worden alle kosten direct bij u in rekening gebracht. U betaalt ons dan niks. Bij overige verzekeraars moet u het ons betalen. De kosten blijven uiteraard wel hetzelfde.

Het verplichte eigen risico

Momenteel bedraagt het eigen risico **€ 385,-**. Het openstaand eigen risico wordt altijd door de zorgverzekeraar bij u in rekening gebracht.

Aan de slag



Bij een aanmeetafspraak voor orthopedische schoenen gaan wij uitgebreid uw voetproblemen onderzoeken. Daarna worden alle maten en afdrucken genomen. Vervolgens kiezen we samen een model, de leersoorten en het type onderwerk. Tot slot informeren wij u over hoe het verder zal verlopen en wanneer u een telefoontje voor het passen kunt verwachten. Omdat dit aanmeten enige tijd vergt hebben wij hiervoor speciaal de **woensdag** en **donderdag** gereserveerd.

Onze levertijd

Onze levertijd varieert van acht weken tot tien weken, afhankelijk van de drukte en de bewerkelijkheid van de schoen. Bij bijzondere wensen wordt de levertijd in overleg met u worden bepaalt.



Huisbezoek

Is het voor u heel lastig om ons te bezoeken, dan kunnen wij bij u langskomen. Wij zijn echter een klein bedrijf en kunnen niet altijd op korte termijn langskomen. Bent u in staat om ons te bezoeken, dan kunnen wij u efficiënter helpen. De juiste schoen kiezen of uw probleem oplossen kan soms best een kleine puzzel zijn. Heeft u een probleem, dan kunt u uw schoenen ook aan een kennis of familielid meegeven, wij kunnen het vaak al oplossen zonder dat u daar zelf bij bent.

Klachten

Heeft u een klacht, laat het ons weten? Wij doen er alles aan om uw klacht naar tevredenheid op te lossen. Mocht u onverhoopt geen overeenstemming vinden over de oplossing voor uw klacht, dien dan een officiële klacht in.

Hoe dien ik een klacht in?

U kunt een klacht indienen door middel ons online klachtenformulier in te vullen, een e-mail te sturen naar caroline@santulli.nl of via een formulier dat op locatie verkrijgbaar is. U krijgt een ontvangstbevestiging zodra we uw klachtenformulier ontvangen hebben.

Wanneer krijg ik antwoord op mijn ingediende klacht?

Zodra uw klacht binnenkomt, gaan we direct aan de slag om het op te lossen. We nemen binnen vier werkdagen contact met u op. Ons streven is om uiterlijk binnen zes weken met een oplossing te komen.

Wat als ik niet tevreden ben met de geboden oplossing?

Wanneer blijkt dat wij samen niet tot overeenstemming over een oplossing kunnen komen, dan kunt u zich wenden tot de klachtencommissie van N.V.O.S./ Orthobanda. Deze klachtencommissie is onafhankelijk en wordt (binnenkort) erkend door de SEHM. De commissie beoordeelt klachten op basis van hoor- en wederhoor. Een klachtenformulier en de voorwaarden kunt u downloaden of opvragen via klachten@nvos-orthobanda.nl of per post aan:



Klachtencommissie orthopedische en medische hulpmiddelen

Postbus 120, 3760 AC in Soest. Tel: (035) 603 79

64 [http://www.nvos-](http://www.nvos-orthobanda.nl/klachtenregeling)

[orthobanda.nl/klachtenregeling](http://www.nvos-orthobanda.nl/klachtenregeling)

Waarnemersregeling

Tijdens zomer- en feestdagen is ons bedrijf gesloten. Heeft u met spoed hulp nodig, dan kunt u terecht bij:

Schiedon Orthopedie Schoentechniek

Bovenkerkerweg 43, 1185 XA in Amstelveen.

Tel: (020) 641 53 08

Eemland Schoentechniek

Nijverheidsweg Noord 86 a, 3812 PN in Amersfoort.

Tel: (033) 720 07 60

Uiteraard zijn onze collega's niet op de hoogte van uw problematiek en kunnen alleen in extreme gevallen hulp bieden. Wij hebben geen inzicht in de geboden hulp.



Patiëntenbelangen <https://www.sueswarriors.com/>

<https://patientenvereniging.startpagina.nl/>

<https://www.patiëntenfederatie.nl/>

<https://www.clientenbelangamsterdam.nl/>

Erkenningsregeling

Sinds 1995 is het in Nederland mogelijk de betere leverancier van medische hulpmiddelen te herkennen. Leveranciers die hoogwaardig kwaliteitswerk leveren zijn namelijk erkend door de SEMH, de Stichting Erkenningsregeling leveranciers Medische Hulpmiddelen en als zodanig herkenbaar aan het hieronder afgebeelde logo. De door de SEMH erkende leverancier is de professional die door opleiding en jarenlange ervaring precies weet hoe te handelen. Vanaf het opnemen van de maatvoering, de vervaardiging van het product tot aan de 'finishing touch' bij het passen bent u bij de erkende leverancier in goede handen. De erkenning door de SEMH heeft meerwaarde voor alle partijen: de consument, de leverancier en de zorgverzekeraar. De leverancier wordt regelmatig getoetst of het werk dat wordt geleverd constant van hoge kwaliteit is en daarmee voldoet aan de eisen; de consument heeft een waarborg voor kwaliteit, kennis en begrip en de zorgverzekeraar weet dat het geld goed wordt besteed. Wanneer een leverancier van medische hulpmiddelen erkend wil worden, gaat daar een heel traject aan vooraf. Allereerst worden de eisen opgesteld waaraan een erkende leverancier moet voldoen. Onder verantwoordelijkheid van het SEMHbestuur worden deze eisen opgesteld in overleg met de belanghebbenden zoals brancheorganisaties van de leveranciers, patiënten-belangenorganisaties, voorschrijvers en zorgverzekeraars.

