



Wij van Santulli Orthopedie vinden een aantal dingen erg belangrijk! Vakmanschap, deskundigheid, service, creativiteit, u als tevreden klant en het maken van mooie, unieke orthopedische schoenen. Schoenen waarmee u vooral goed en pijnloos kunt lopen!

Wij zijn een eerste en tweede generatie familiebedrijf. Italiaanse luxe schoentechniek is bij ons overgedragen van vader op zoon en gecombineerd met moderne orthopedische technieken. Wij zijn pas tevreden wanneer wij u beter kunnen laten lopen. Maar uiteraard is het uiterlijk ook heel belangrijk. Ons uitgangspunt is dan ook schoenen te maken waarover mensen zich verwonderd afvragen waar ze vandaan komen in plaats van dat men zich afvraagt of er met uw voeten iets mis is. Onze winkel ligt in de gezellige wijk Watergraafsmeer, aan een zijstraat van de Middenweg in Amsterdam Oost. Ons bedrijf is goed te bereiken met het openbaar vervoer. In de hele Watergraafsmeer is het betaald parkeren, maar als u in bezit bent van een invalidenparkeerkaart zijn er bij ons voor de deur meerdere invalidenparkeerplaatsen waar u gratis kunt parkeren. Ons bedrijf is volledig rolstoeltoegankelijk.

Onze openingstijden zijn:

Dinsdag t/m vrijdag van 9.30 tot 17.00. Wij pauzeren dagelijks van 12.30 tot 13.30. Op maandag zijn wij de gehele dag gesloten voor cliënten. Echter zijn wij dan wel gewoon aanwezig en telefonisch bereikbaar.

Adres: Wakkerstraat 2, 1097 CE, Amsterdam

Telefoon: 020 665 45 21

Fax: 020 668 68 49

E-mail: info@santulli.nl

Website: www.santulli.nl



Mooie orthopedische schoenen

Uw specialist heeft orthopedische schoenen voorgeschreven! Maar dat zijn toch van die lelijke, lompe, zwart of bruine schoenen? Nou nee, daar denken wij heel anders over. Waarom dan? Omdat wij niet alleen op technisch vlak het allerbeste weten te bieden, maar tevens - met Italiaans gevoel voor styling - de juiste balans uit elke schoen weten te halen. Hierdoor onderscheiden wij ons. Onze ontwerpen zijn uniek en van hoog niveau en onze fantasie en creativiteit grenzeloos. Evenals onze leer- en materiaalkeuze. U kunt uw schoenen helemaal laten ontwerpen of kiezen uit de vele modellen die wij al op onze website en Facebook hebben staan. Ja, wij maken echt mooie- en luxe orthopedische schoenen die vooral heel goed lopen. Maar goed, dat zal elke orthopedische schoenmaker zeggen. Waarom zijn wij dan zo anders? Tja, het is de hand van de meester die met visie, vakmanschap en gevoel voor details altijd tot het uiterste zal gaan. Dat unieke bieden wij. Op zowel technisch als esthetisch vlak. Daarbij hebben wij klantvriendelijkheid hoog in het vaandel staan. Wij hebben niet alleen hart voor uw problemen, maar ook voor u. Leest u maar eens wat klanten van ons vinden. Echter de primaire doelstelling zullen wij nooit uit het oog verliezen. Dat is immers de reden van uw bezoek en de reden van ons bestaan. Want mooie orthopedische schoenen maken die niet doen wat ze moeten doen, verdwijnen veelal achterin de kast. De prioriteit van uw schoenen is letterlijk om uw klachten weg te nemen en ook daarin zijn wij al jaren sterk. Volgens velen de beste in Amsterdam en omstreken en ver daarbuiten.

Wat kunnen wij voor u doen?

Wij vervaardigen op ambachtelijke wijze orthopedische schoenen en steunzolen op maat. Wij leveren semi-orthopedisch schoeisel en verrichten diverse correcties aan uw confectieschoenen. Verder geven wij gespecialiseerd advies omtrent verantwoord schoeisel. Wij hebben een ruim assortiment sandalen, verbandschoenen en comfortschoenen. Daarnaast bieden wij oplossingen voor pijnklachten van de nek en onderrug tot de grote teen. Wij werken met exclusief kwaliteitsleer en combineren dat eventueel met diverse unieke soorten geprint leer dat wij vaak zelf importeren uit Italië. Wij hebben een grote collectie leer en hebben dus altijd vele combinaties in huis. Uiteraard kunt u helemaal zelf uw model en kleur bepalen en uitzoeken, maar wij zullen u daarbij met onze ervaring goed adviseren voor de juiste afweging tussen cosmetiek, functionaliteit en af en toe gewoon optische slimmigheid!

Orthopedische steunzolen

Onze steunzolen worden vervaardigd volgens voetafdruk. Ze worden gemaakt van kurk, polstermaterialen en leder. In de meeste gevallen zijn het halve zolen; het grote voordeel is dat ze beter in uw huidige confectieschoenen passen. Dit heeft echter geen consequenties voor de functionaliteit van de zool. De steunzool biedt ondersteuning van de hiel en het lengtegewelf, gecombineerd met een voorvoetsteun. Dit is de essentie, zelfs als de klachten zich kenmerken in de voorvoet. De belangrijkste functies zijn: een optimale drukverdeling van de voet, zodat plaatselijke drukplekken



worden ontzien. Het steunen bij het doorzakken van de voet en eventuele ontlasting van een hielspoor d.m.v. een uitsparing in de steunzool. Veelal adviseren wij ook een combinatie van steunzolen met specifieke correcties van uw huidig schoeisel. Steunzolen vervaardigd door de orthopedische schoenmaker worden gemaakt volgens hetzelfde principe als de orthopedische schoenen. Ze worden dus letterlijk gedragen door onze jarenlange ervaring met diverse voetafwijkingen en aandoeningen. Orthopedische steunzolen worden gemaakt door dé specialist op het gebied van de voet en schoen. De vergoeding voor steunzolen is afhankelijk van uw zorgverzekeraar én uw aanvullende pakket. U dient steunzolen daarom zelf te declareren. Voor informatie over de hoogte van vergoeding bij uw zorgverzekering, kunt u het beste uw polisvoorwaarden doorlezen onder de rubriek 'Hulpmiddelen' of telefonisch contact opnemen met uw zorgverzekeraar. U hoeft voor het aanmeten van steunzolen geen afspraak te maken. De levertijd is maximaal tien dagen en de kosten bedragen € 90,- per paar.



Schoenadvies van de schoenspecialist

Een schoen dient primair als bescherming van uw voet. Ooit liepen we allemaal op blote voeten, inmiddels is bijna niemand dat nog gewend; onze voeten hebben zich aangepast aan het dragen van schoenen. Ons schoenadvies onderscheidt zich daarom duidelijk tussen de volwassen- en kindervoet. Heeft u pijn of vermoeidheidsklachten, dan kan een goede schoen het verschil maken. Ook bij kinderen kan het zijn dat een stevige schoen toch nodig is. Wij kunnen u uitgebreid informeren waar een goede schoen aan moet voldoen.

De orthopedische verbandschoen



Wij leveren ook verbandschoenen. Dit is een kant-en-klaar product genaamd: Pullman Pantoffels. Deze pantoffels kunnen aan alle kanten open kunnen en zijn daardoor makkelijk aan of uit te trekken zijn. Door deze ideale klittenbandsluiting en de rits achterop zijn ze ook makkelijk volledig op maat te stellen. Ze passen dus vrijwel altijd: ideaal bij oedeem of als tijdelijke voorziening na een operatieve ingreep. Ze bieden echter weinig tot geen steun en zijn geen vervanging van uw normale schoeisel! Wel zijn ze natuurlijk zeer geschikt wanneer het met een gewone pantoffel even niet meer lukt. De kosten bedragen € 115,- per paar. Dit wordt door de meeste zorgverzekeraars vergoed, mits voorgeschreven door uw huisarts of specialist.

De semi-orthopedische schoen (OSB)

De semi-orthopedische schoen is zoals het woord semi al zegt een half-orthopedisch product. Het is een fabrieksproduct dat speciaal is ontwikkeld voor diversen orthopedische aanpassingen. Deze schoenen worden veelal voorgeschreven wanneer confectieschoenen met steunzolen niet meer afdoende is. De semi-orthopedische schoen heeft o.a. een verstevigde contrefort en is in verschillende breedtematen leverbaar. De schoen is degelijker, duurzamer en van steviger dan een



gewone schoen. Tevens biedt de schoen ruimte voor een steunzool. Omdat niet alle modellen even goed zijn hebben wij onze collectie zorgvuldig samengesteld. Wij hebben een volledige pas-serie op voorraad. Een nadeel van semi-orthopedische schoenen is dat ze niet speciaal voor uw voetype zijn gemaakt. De semi-orthopedische schoen is zo gemaakt dat meerdere voetypes de schoen zouden moeten passen, net als de confectieschoen. Indien uw voetype sterk afwijkt van de 'confectie'-voet zal ook deze oplossing niet het gewenste resultaat geven en kan door de stevigere constructie zelfs veel problemen geven door wrijving of drukplekken; bijvoorbeeld bij een fors onderling verschil in breedte of lengte van de voeten. Wij zullen de schoen dan enigszins passend moeten maken. Wanneer u moeite heeft om goed passend confectieschoeisel te vinden, koopt u misschien al zeer zachte en soepele schoenen, omdat u voeten erg gevoelig zijn? Ook een semi-orthopedische schoen zal dan geen adequate oplossing voor u zijn.

De orthopedische schoen (OSA)



De orthopedische schoen is een vrijwel volledig met de hand en speciaal voor uw voet gemaakte schoen waarin tevens alle medische voorzieningen zijn verwerkt. Dit is de ideale, maar vaak ook enige oplossing bij bepaalde voetproblematiek. Bijvoorbeeld: Als de voeten een extreem onderling verschil in lengte en/of breedte vertonen. Als er sprake is van een fors verschil in de lengte van de benen. Bij het gedeeltelijk of geheel ontbreken van delen van de voet. Bij zeer slappe of instabiele enkelbanden zoals bijvoorbeeld:

hyperlaxity. Bij extreme afwijkingen in de as van het enkelgewricht zoals: de platknikvoet, extreme holvoet, klompvoet of traumatische aandoeningen. Bij diverse chronische gevolgen van ziektebeelden zoals: reuma, diabetes, artrose, verlammingen, spasticiteit en andere aandoeningen die het lopen en staan beperken. Elk probleem vergt een unieke oplossing.

Om in aanmerking te komen voor orthopedisch schoeisel stelt de zorgverzekeraar dat minimaal twee van deze indicaties geconstateerd moeten zijn. Bovendien komt u alleen in aanmerking komt wanneer u niet adequaat en pijnloos op andere schoenen kunt lopen. De eerste keer dienen de schoenen te worden voorgeschreven door een medisch specialist. Bij een herhalingspaar voldoet een aanvraag van uw huisarts. Orthopedische schoenen werken echter ook preventief; ze zorgen ervoor dat uw voetproblemen niet verslechteren en kunnen u dus een hoop problemen besparen. Wij maken mooie orthopedische schoenen. Uiteraard is het wel afhankelijk van de vorm van uw voet en de aard van uw klachten. Als u bijvoorbeeld problemen in de enkel heeft is een lage schoen geen goede oplossing. Als u voet erg breed is zullen wij geen smal schoentje maken. Desondanks weten wij dat door middel van combinaties en vormgeving - zeer mooi weg te werken. Uiteindelijk zullen wij samen met u bepalen wat wijsheid is en voor u een goede en mooie oplossing. Een schoen waarvan mensen zich verwonderend afvragen waar ze vandaan komen, in plaats van dat men zich afvraagt of er met uw voeten iets mis is.



Correcties aan uw confectieschoenen

Een eerste oplossing begint vaak met een advies en veelal een aanpassing van uw huidig schoeisel. Dit zijn correcties die op, onder of in de schoenen worden aangebracht.

De aanvraag voor orthopedische schoenen

Een eerste aanvraag voor semi- of orthopedische schoenen, dient altijd door een medisch specialist te worden voorgeschreven. Bij voorkeur een orthopedisch chirurg, revalidatiearts of reumatoloog. U dient u wel eerst een verwijsbriefje aan uw huisarts te vragen. Bij een herhalingspaar of reservepaar voldoet een herhalingsaanvraag van uw huisarts.

Offerte & machtiging

Enkele zorgverzekeraars willen dat elk paar schoenen vooraf wordt aangevraagd. Vervolgens zullen zij beoordelen of uw aanvraag en de termijn afdoende is om in aanmerking te komen voor een machtiging. Er zijn nu nog maar enkele zorgverzekeraars die dit nog toepassen. De VRZ-groep en de CZ-groep. Onder de VRZ-groep vallen De Amersfoortse, Ditzo, IAK, ASR en PNO Ziektekosten. De CZ-groep bestaat uit CZ, Delta Lloyd en Ohra.

Bent u verzekerd bij de CZ-Groep, DSW-groep of UVIT-groep, dan dient alléén de eerste verstrekking te worden aangevraagd. Voor herhaling- en reserve paren hanteert men de deregularisatie-procedure. Wel verschillen de voorwaarden enigszins per zorgverzekeraar binnen een groep.

Deregularisatie-procedure

De overige zorgverzekeraars hanteren een deregularisatie-procedure. Dit houdt in dat er geen aanvraag meer behoeft. De leverancier beoordeelt en bepaald de noodzaak van een voorziening.

Reguliere leveringstermijnen

Orthopedische- en semi-orthopedische schoenen kennen een gebruikstermijn. Hiermee wordt de termijn bedoeld wanneer u weer recht heeft op een nieuw paar schoenen. Men gaat er vanuit dat schoenen een bepaalde levensduur hebben en na een bepaalde tijd niet meer adequaat zijn. De gebruikstermijn voor herhalingsparen varieert. Meestal is dat vijftien maanden na de laatste leverdatum. Andere zorgverzekeraars hanteren achttien maanden. Wij kunnen u uiteraard precies informeren welke gebruikerstermijn uw zorgverzekeraar hanteert. Voor jongeren onder de zestien jaar is de gebruikstermijn negen maanden.

Reserve- of wisselparen

Elke zorgverzekeraar stelt dat u recht heeft op een reserve -of wisselpaar. Meestal is dat eens om de drie jaar. Een eerste reserve paar kan na drie of vier maanden vanaf de laatste afleverdatum worden vervaardigd.

Bij de CZ-groep mag maar eenmalig een reservepaar worden vervaardigd, daarna wordt altijd een termijn van vijftien maanden gehanteerd.

Uitzonderingen leveringstermijnen

Men gaat er vanuit dat u te allen tijde over twee paar adequate schoenen moet beschikken. Drie of vier maanden na de 1e leveringsdatum heeft u recht op een reservepaar. Maar er zijn uitzonderingen. Bij Zilveren Kruis (voorheen Achmea Zorg) mag een nieuw paar alléén als vervanging van het eerste paar c.q. reservepaar worden geleverd. U mag dan niet meer of minder dan twee paar adequate schoenen hebben. Een nieuw paar mag dus alleen verstrekt worden als één van de oude paren niet meer adequaat is. Wanneer is een schoentechnisch of functioneel niet adequaat meer? Dat is uiteraard afhankelijk van diverse factoren. Overmatige slijtage door een bepaald voetproblematiek. Een voorziening die zijn functie niet meer naar behoren waarborgt. Een verandering van de medische indicatie. En uiteraard het onderhoud en staat van uw schoeisel. Uiteraard is ieder mens uniek, zo ook de oorzaak tot vervanging. Is een schoen bij controle technisch niet adequaat meer en is vervanging toch dringend nodig, dan dient dit met toelichting en te worden aangevraagd en wordt dit beoordeeld door de zorgverzekeraar.

Wat kost het mij?

Orthopedische schoenen en semi-orthopedische schoenen zijn best duur, maar gelukkig worden ze bijna volledig vergoed vanuit de basisverzekering. De prijzen worden jaarlijks bepaald door de zorgverzekeraars. Elke zorgverzekeraar hanteert een eigen prijsopbouw en prijslijst. Zo kan het zijn dat uw schoen bij een andere zorgverzekeraarsgroep verschilt van prijs. Maar wat kost het u?

De wettelijke eigen bijdrage

Orthopedische- en semi-orthopedische schoenen kennen een wettelijke eigen bijdrage. Deze wordt jaarlijks door de overheid vastgesteld en is voor iedereen hetzelfde. Deze wettelijke eigen bijdrage staat los van het verplichte eigen risico. Voor elk paar schoenen betaald u telkens de eigen bijdrage. Momenteel bedraagt de eigen bijdrage €135,00. (1 Januari 2017). Bij jongeren onder de zestien jaar is de eigen bijdrage €67,50.

Het verplichte eigen risico

Vanaf januari 2008 heeft iedereen in Nederland een verplicht eigen risico. Momenteel bedraagt het eigen risico € 385,- (januari 2017). Het verplicht eigen risico geldt alleen voor verzekerden van achttien jaar en ouder. Zorg zoals een consult bij de huisarts of verloskundige valt niet onder het eigen risico. Evenals vergoedingen vanuit een aanvullend pakket. Het verplichte eigen risico komt boven op het door u zelf vastgestelde eigen risico (u kunt namelijk zelf voor een hoger eigen risico kiezen). Dit totale bedrag aan eigen risico wordt dan naast de wettelijke eigen bijdrage met u verrekend. Heeft u veel medische kosten, dan is tegen het einde van het jaar het eigen risico al volledig met u verrekend. Het zijn voor u veelal jaarlijks terugkerende vaste kosten. Indien wij uw schoenen echter aan het begin van een kalenderjaar leveren, zal

Waarom bestaat er een eigen bijdrage naast het eigen risico?

Men stelt dat als u geen voetproblemen ondervindt en u in de 'gewone' winkel schoenen koopt daar ook geld voor moet betalen. De eigen bijdrage bestaat eigenlijk al heel lang. Heeft

u bij uw zorgverzekering een aanvullend pakket, dan kunt u soms de eigen bijdrage van uw schoenen weer declareren. Deze wordt, afhankelijk van uw zorgverzekeraar en aanvullend pakket, gedeeltelijk of geheel vergoed, maar soms ook helemaal niet.

Het aanmeten van orthopedische schoenen

Bij een aanmeetafspraak voor eerste paar orthopedische schoenen gaan wij eerst uw problemen en pijnklachten beoordelen. Wij zullen dan het een en ander toelichten over onze bevindingen, de mogelijkheden en u informeren over ons verwachtingspatroon, maar uiteindelijk wat wij voor u kunnen betekenen. Daarna beginnen wij met het 'maatnemen'. Er worden dan diversen afdrukken van uw voeten gemaakt zoals:



blauwdrukken, schuimbak afdrukken en in extreme gevallen gipshulzen. Wij meten letterlijk de hele voet op en nemen al onze bevindingen met u door. Daarna zoeken we samen een model uit en bepalen de kleur, de leersoorten en tevens het type onderwerk. Soms kunnen wij tijdelijk al wat voor u doen om de levertijd te overbruggen. Vervolgens zullen wij u informeren over hoe het verder zal verlopen en wanneer u van ons een uitnodiging voor het passen kunt verwachten. Omdat dit aanmeten de eerste keer enige tijd en aandacht vergt - en wij die tijd graag voor u willen nemen -, hebben wij hiervoor speciaal de woensdag en donderdag gereserveerd. Wij kunnen u dan uitgebreid helpen. Bij het passen, afleveren of bij het uitzoeken van herhalingsparen zijn andere dagen natuurlijk wel gewoon mogelijk (wel volgens afspraak).

Onze werkplaats en levertijd

De orthopedische schoenen worden vrijwel volledig in onze eigen werkplaats vervaardigd. Deze bevindt zich tevens in ons pand aan de Wakkerstraat. Onze levertijd is mede daardoor relatief kort. Variërend van minimaal vijf tot ongeveer negen weken, afhankelijk van de drukte en de bewerkelijkheid van het type schoen. Dit is natuurlijk nog best een flinke periode, maar gelukkig wel relatief snel vergeleken met onze collega's. Het blijft natuurlijk handwerk dat helaas enige tijd vergt. Kwaliteit staat bij ons erg hoog in het vaandel en we doen liever alles zelf, maar wel goed.

Het passen

De pasfase is een belangrijke fase, vooral omdat onze paswijze uniek is. Meestal wordt bij collega's gepast met een tijdelijk passchoentje van voeringleder en/of een doorzichtige plastic folie-schoentje. Wij passen met de uiteindelijke schoen. Dus met het door u uitgekozen model en materiaal, alleen bevindt de schoen zich nog in de pasfase. Dit houdt in dat de schoen nog niet helemaal afgewerkt is en wij nog de mogelijkheid hebben wijzigingen door te voeren. U kunt dus tijdens het passen ook precies zien hoe de schoen eruit ziet. Het passen via de conventionele manier duurt veel langer, omdat na de plastic passchoen de uiteindelijke schoen nog helemaal gemaakt dient te worden.

Onze methode brengt meer risico met zich mee en vergt uiteraard vakmanschap. Immers, als wij de plank mis slaan kunnen we weer van voor af aan beginnen. Maar met onze jarenlange ervaring is dat nimmer een probleem. Eerder een groot voordeel! Het is namelijk gevoelswerk en uiteraard ervaring. Tijdens het passen wordt er uiteraard goed en kritisch gekeken naar het resultaat, maar uiteraard ook naar uw bevindingen.

Het afleveren & nacontrole

Als er eenmaal gepast is en alles is naar uw en onze wens, dan gaan wij uw schoenen afmaken. Dit is vaak een kwestie van het onderwerk en indien nodig enige aanpassing. Uw schoenen zullen na het passen binnen twee weken klaar zijn. Als u de schoenen komt ophalen, passen en controleren wij ze nog even, en na afhandeling van de eigen bijdrage zijn ze helemaal van u. Als laatste geven wij u nog wat adviezen over controles, onderhoud, en de noodzaak van correcties van uw schoenen. Wij adviseren hoe u uw schoenen het beste geleidelijk kunt inlopen en wat u kunt doen bij eventuele klachten of problemen. Rest ons dan alleen nog u veel plezier en loopgenot te wensen met uw nieuwe schoenen.

Spoedleveringen

Omdat wij als klein orthopedische bedrijf en onze specifieke werkwijze een zeer korte levertijd hebben, is de vraag naar spoedleveringen minder van toepassing. Echter kunnen er altijd situaties ontstaan, waarbij een spoedlevering toch noodzakelijk wordt geacht. Mocht de situatie ontstaan dan zal dit altijd in overleg met u worden beoordeeld. Ook als er geen echte spoed vereist is kan er een streefdatum worden aangegeven. In dat geval worden er geen beloftes gedaan, maar vooral goede wil getoond. Dit alles is in lijn met het soort service en klantvriendelijkheid die wij van huis uit willen bieden. Er is dus sprake van een duidelijk onderscheid tussen spoedleveringen en welwillendheid. Echter de voorwaarde van kwaliteit en dus technische haalbaarheid moet worden gehandhaafd.

Een spoedlevering heeft ook zijn beperkingen. Een spoedlevering kent een minimum van drie weken. Levering binnen deze tijd is niet haalbaar binnen de criteria. Dit is overigens buiten de doorlooptijd van de betreffende zorgverzekeraar (indien van toepassing). Bij elk individueel paar zal worden bekeken wat de technische haalbaarheid zal zijn. U dient bijvoorbeeld de schoenen eerst nog in te lopen voor deze intensief kunnen worden gebruikt. Dit speelt dus mee in de beoordeling of het geheel haalbaar is. Immers een paar schoenen voor een wandelvakantie maken, die nog moeten worden ingelopen is niet verstandig. Vandaag trouwschoenen afleveren die morgen de hele dag worden gedragen is verre van verstandig.

Leveringsvoorwaarden en garantie

Wij bieden bij normaal gebruik van ons product ongelimiteerde garantie. Uiteraard is dit in mate van redelijkheid en op basis van de geboden onderhoudsadvies. Dit houdt in dat de schoenen binnen de vastgestelde termijnen onderhouden en gecorrigeerd dienen te worden, anders loopt u ze letterlijk stuk en zijn ze niet altijd meer zomaar te herstellen..

Huisbezoek

Bent u niet in staat ons te bezoeken, dan kunnen wij bij uw thuis komen. Wij zijn echter een klein bedrijf en hebben niet altijd de mogelijkheid om u direct bezoeken. Dit betreft vooral het aanmeten en bij complexe problemen met uw schoenen. Bent u in staat om ons te bezoeken, dan kunnen wij u snel, adequaat en dus efficiënter helpen. Zeker omdat in sommige gevallen er het een en ander ter plekke geprobeerd kan worden om zo te bepalen wat de beste oplossing is. Dat kan veelal best een kleine puzzel zijn.

Patiënten belangenorganisaties

<http://www.consumentendezorg.nl>

<http://www.npcf.nl/>

<http://patientenvereniging.startpagina.nl> voor alle patiëntenverenigingen in Nederland

Klachten

Wij hebben de naam zeer geduldig te zijn en eigenlijk geen klachten te kennen. Wij doen altijd ons uiterste best om u als klant tevreden te stemmen en gaan daar heel ver in. Wij zijn vooral zelfkritisch, zelfs als u geen klachten heeft, zullen wij uw schoen toch proberen te verbeteren. Heeft u dus problemen, dan kunt u het beste snel weer contact met ons opnemen. Wij kunnen deze problemen snel weer verhelpen of een passende oplossing bieden. Echter soms kan het zijn dat ondanks onze goed wil en inzet we er samen niet uit komen, als wij samen denken dat verdere mogelijkheden niet vruchtbaar zijn, dan zullen wij zelf altijd voor de prettigste optie voor beiden kiezen. Heeft u toch klachten en wenst u onafhankelijke bemiddeling, dan kunt u dit schriftelijk richten aan:

Stichting Erkenningsregeling van Medische Hulpmiddelen

T.a.v. De Geschillencommissie

Postbus 526

2400 AM Alphen aan den Rijn

Stichting Klachtencommissie Gezondheidszorg

Lotterstraat 34,

2021 TG, Haarlem

Heeft u klachten over ons, en komen wij er samen niet uit, dan kunt u dit schriftelijk richten aan:

Secretariaat Klachtencommissie Orthopedische en Medische Hulpmiddelen

T.a.v. De Klachtencommissie

Postbus 405

3100 AK Schiedam

Waarnemerregeling

Tijdens de feestdagen is ons bedrijf gesloten. De specifieke data worden ruim van te voren duidelijk aangegeven in onze winkel. Ook wordt dit vermeldt op het antwoordapparaat, op deze internetsite en onze Facebookpagina. Om te zorgen dat u als klant daar zo weinig mogelijk hinder van ondervindt, wordt het werk daar zo veel mogelijk op afgestemd. Heeft u problemen, dan kunt u deze inspreken. Wij zullen dan zo spoedig mogelijk contact met u opnemen voor een afspraak als wij terug zijn. Heeft u echter bij hoge uitzondering met spoed hulp nodig, dan hebben wij speciaal voor dit soort gevallen een afspraak met een van onze collega's. U kunt dan terecht bij:

Schiedon Orthopedie Schoentechiek
Bovenkerkerweg 43
1185 XA Amstelveen.
Tel: (020) 641 53 08
Route beschrijving vindt u op hun internet site
<http://www.schiedon.nl>

Deze optie is echter alleen mogelijk bij extreme spoedgevallen. Onze collega kent u niet en is niet op de hoogte van uw voetproblematiek en heeft geen gegevens van u. Veelal heeft elke leverancier een eigen unieke werkwijze waardoor het veelal moeilijk is een oplossing te bieden. Ook zijn zij niet op de hoogte van onze motivatie en insteek van het beschoeiingsplan en kan dus alleen hulp bieden in uiterste spoedgevallen. Wij zijn verplicht deze maatregel aan te bieden, ongeacht onze persoonlijke bevindingen. Wij hebben dan ook geen inzicht in de juistheid van de geboden oplossingen of adviezen.

Erkenningsregeling

Sinds 1995 is het in Nederland mogelijk de betere leverancier van medische hulpmiddelen te herkennen. Leveranciers die hoogwaardig kwaliteitswerk leveren zijn namelijk erkend door de SEMH, de Stichting Erkenningsregeling leveranciers Medische Hulpmiddelen en als zodanig herkenbaar aan het hieronder afgebeelde logo. De door de SEMH erkende leverancier is de professional die door opleiding en jarenlange ervaring precies weet hoe te handelen. Vanaf het opnemen van de maatvoering, de vervaardiging van het product tot aan de 'finishing touch' bij het passen bent u bij de erkende leverancier in goede handen. De erkenning door de SEMH heeft meerwaarde voor alle partijen: de consument, de leverancier en de zorgverzekeraar. De leverancier wordt regelmatig getoetst of het werk dat wordt geleverd constant van hoge kwaliteit is en daarmee voldoet aan de eisen; de consument heeft een waarborg voor kwaliteit, kennis en begrip en de zorgverzekeraar weet dat het geld goed wordt besteed. Wanneer een leverancier van medische hulpmiddelen erkend wil worden, gaat daar een heel traject aan vooraf. Allereerst worden de eisen opgesteld waaraan een erkende leverancier moet voldoen. Onder verantwoordelijkheid van het SEMH bestuur worden deze eisen opgesteld in overleg met de belanghebbenden zoals brancheorganisaties van de leveranciers, patiënten-belangenorganisaties, voorschrijvers en zorgverzekeraars.

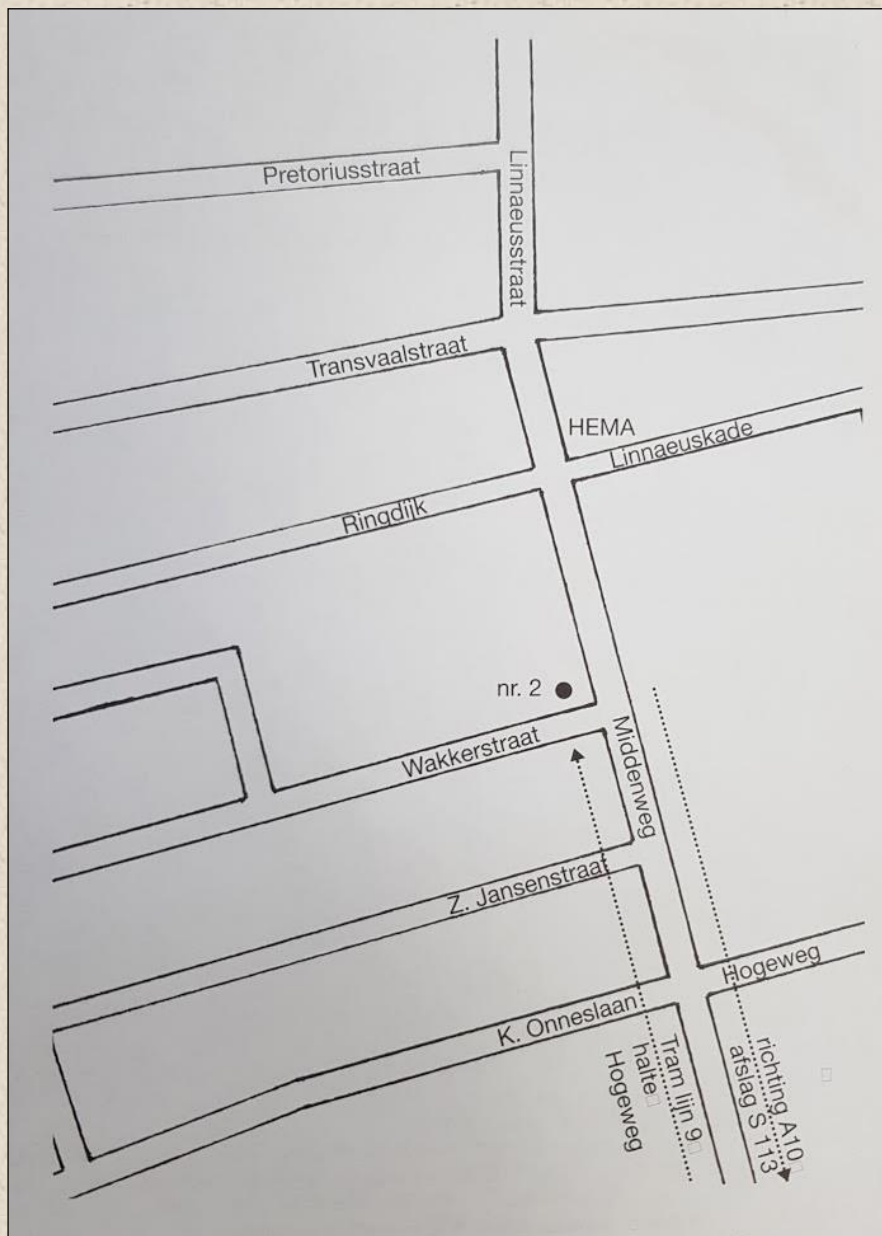


Route beschrijving

Wakkerstraat 2 1097 CE Amsterdam

Vanaf de ringweg Amsterdam (A10) neemt u Afslag S113 (Watergraafsmeer). Volg Watergraafsmeer. U rijdt nu de Middenweg op. Deze blijft u volgen tot na het derde kruispunt. Dit is de kruising Middenweg - Hogeweg/Kamerlingh Onneslaan. Deze rijdt u voorbij. En vervolgens slaat u kort daarna de tweede zijstraat links af. U bevindt zich nu in de Wakkerstraat.

Vanuit het centrum volgt u Amsterdam Oost / Watergraafsmeer. Na de brug bij de Hema op de Linnaeusstraat slaat u de eerste zijstraat rechtsaf de Wakkerstraat in. Tram lijn 9 stop vlak bij ons - Halte Hogeweg. . U vindt ons net om de hoek van de Middenweg en Wakkerstraat.



Algemene Leveringsvoorwaarden aan Consumenten

Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Santulli Orthopedie BV, hierna te noemen: "Gebruiker", en een Wederpartij waarop Gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Gebruiker, voor de uitvoering waarvan door Gebruiker derden dienen te worden betrokken.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Gebruiker en zijn directie.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Gebruiker en de Wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. Indien Gebruiker niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Gebruiker in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen 1 Alle offertes en aanbiedingen van Gebruiker zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is. 2 Gebruiker kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. 3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. 4 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Gebruiker anders aangeeft. 5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3 Contractsduur; leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

1. De overeenkomst tussen Gebruiker en de Wederpartij wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Wederpartij Gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Gebruiker dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Gebruiker heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. Gebruiker is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
5. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Indien Gebruiker gevens behoeft van de Wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Wederpartij deze juist en volledig aan Gebruiker ter beschikking heeft gesteld.
7. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Wederpartij, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Gebruiker zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
8. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Gebruiker gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Gebruiker bevoegde persoon en de Wederpartij akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin wanprestatie van Gebruiker op en is voor de Wederpartij geen grond om de overeenkomst op te zeggen.
9. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Gebruiker een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
10. Indien de Wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Gebruiker gehouden is, dan is de Wederpartij aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van Gebruiker daardoor direct of indirect ontstaan.
11. Indien Gebruiker bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, dan is Gebruiker onder navolgende omstandigheden niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven. - Indien de prijsstijging het is gevolg van een wijziging van de overeenkomst; - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een aan Gebruiker toekomstige bevoegdheid of een op Gebruiker rustende verplichting ingevolge de wet; - In andere gevallen, dit met dien verstande dat de Wederpartij die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, gerechtigd is de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden indien de prijsstijging meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, tenzij

Gebruiker alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren, of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

Artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien: - de Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt; - na het sluiten van de overeenkomst Gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen; - de Wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is; - Indien door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Gebruiker kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is Gebruiker gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. - indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Gebruiker kan worden gevergd.
2. Indien de ontbinding aan de Wederpartij toerekenbaar is, is Gebruiker gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Gebruiker op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien Gebruiker op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl de Wederpartij, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
5. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Gebruiker, zal Gebruiker in overleg met de Wederpartij zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Wederpartij toerekenbaar is. Tenzij het tussentijds eindigen aan Gebruiker is toe te rekenen, worden de kosten voor overdracht aan de Wederpartij in rekening gebracht. Gebruiker zal de Wederpartij zoveel als mogelijk vooraf inlichten ter zake van de omvang van deze kosten. De Wederpartij is gehouden deze kosten binnen de daarvoor door Gebruiker genoemde termijn te voldoen, tenzij Gebruiker anders aangeeft.
6. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de wedepartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Gebruiker vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Gebruiker op de Wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
7. Indien de Wederpartij een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.

Artikel 5 Overmacht

1. Gebruiker is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Gebruiker niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Gebruiker zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Gebruiker kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Indien Gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6 Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Gebruiker aangegeven. Gebruiker is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de Wederpartij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Wederpartij van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd. In het geval van consumentenkoop is de rente gelijk aan de wettelijke rente. In andere gevallen is de Wederpartij een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Gebruiker heeft het recht de door Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
4. Gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Wederpartij een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
5. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
6. Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Gebruiker echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Wederpartij worden verhaald. De Wederpartij is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Gebruiker in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Gebruiker totdat de Wederpartij alle verplichtingen uit de met Gebruiker gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Door Gebruiker geleverde zaken, die ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Wederpartij is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Gebruiker veilig te stellen.
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Wederpartij verplicht om Gebruiker daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
5. De Wederpartij verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Gebruiker ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Gebruiker gerechtigd tot deze penningen. Voorzoveel als nodig verbindt de Wederpartij zich er jegens Gebruiker bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
6. Voor het geval Gebruiker zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Wederpartij bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Gebruiker en door Gebruiker aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Gebruiker zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Artikel 8 Garanties, onderzoek en reclames

1. De door Gebruiker te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Wederpartij zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en of deze voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Gebruiker kan in dat geval andere garantie- en overige voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Gebruiker verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Wederpartij in rekening gebracht worden.
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit oordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Wederpartij en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Gebruiker, de Wederpartij of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Wederpartij komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Gebruiker geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
4. De Wederpartij is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen twee maanden na ontdekking schriftelijk aan Gebruiker te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Gebruiker in staat is adequaat te reageren. De Wederpartij dient Gebruiker in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
5. Indien de Wederpartij tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Wederpartij blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt.
6. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling, tenzij uit de aard van de zaak of de overige omstandigheden van het geval een langere termijn voortvloeit.
7. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Gebruiker de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Wederpartij, ter keuze van Gebruiker, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de Wederpartij voldoen. In geval van vervanging is de Wederpartij gehouden om de vervangen zaak aan Gebruiker te retourneren en de eigendom daarover aan Gebruiker te verschaffen, tenzij Gebruiker anders aangeeft.
8. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Gebruiker daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Wederpartij.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Gebruiker is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Gebruiker toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die, die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.
6. Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Gebruiker beperkt tot maximaal driemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

7. De aansprakelijkheid van Gebruiker is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Gebruiker of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 10 Verjaringstermijn

1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Gebruiker en de door Gebruiker bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.
2. Het bepaalde in lid 1 is niet van toepassing op rechtsvorderingen en verweren die zijn gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst zou beantwoorden. Dergelijke vorderingen en verweren verjaren door verloop van twee jaar nadat de Wederpartij Gebruiker van zodanige non-conformiteit in kennis heeft gesteld.

Artikel 11 Risico-overgang

1. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken in de macht van de Wederpartij worden gebracht.

Artikel 12 Vrijwaring

1. De Wederpartij vrijwaart Gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Gebruiker toerekenbaar is.
2. Indien Gebruiker uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Gebruiker zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Gebruiker, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Gebruiker en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

Artikel 13 Intellectuele eigendom

1. Gebruiker behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Gebruiker heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Gebruiker partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 15 Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Gebruiker.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.